

TERMOS DE USO

Data da Publicação: 08 de junho de 2022

A GZ SISTEMAS IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA. (“GZ”), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.865.547/0001-50, com sede na Rua Marechal Deodoro da Fonseca, 736, Centro, Jundiaí – SP, por meio deste, estabelece os seguintes Termos de Uso:

A GZ é pioneira em automação comercial no Brasil, com atuação focada para a automação do comércio varejista, possuindo diversos sistemas desenvolvidos, licenciados e/ou sublicenciados (“Softwares”) com o objetivo de auxiliar a organização de pessoas físicas e jurídicas (“Usuários”) a automatizarem seus comércios. Além de fornecer os Softwares, a GZ também presta os serviços de manutenção e atualização, de maneira periódica (“Serviços”), a fim de proporcionar o melhor uso dos Softwares.

Desta forma, por meio do site da GZ ou de lojas virtuais de aplicativos de parceiros, a GZ irá disponibilizar, aos seus Usuários, autorização não exclusiva, intransferível e revogável do uso dos Softwares, os quais tem como objetivo oferecer soluções para automação comercial de forma eficiente e simples, em tempo real e de qualquer lugar.

Ao criar uma conta e/ou ao utilizar ou baixar o(s) Softwares(s), o Usuário concorda com estes Termos de Uso, que podem ser alterados a qualquer momento, sendo que, qualquer alteração passará a valer imediatamente a partir do momento em que forem publicadas no site e/ou no Software da GZ.

A GZ se reserva no direito de cancelar ou suspender o cadastro de qualquer Usuário, a qualquer momento, sem a necessidade de um aviso prévio, impossibilitando o uso do site e/ou dos Softwares, nos casos em que o Usuário não concorde com estes Termos de Uso ou com as políticas e procedimentos da GZ ou por qualquer outra razão que seja detectado risco à GZ ou fraude.

Os serviços GZ poderão ser contratados em qualquer parte do mundo, porém ressaltamos que, ao adquiri-los, o Usuário concordará com esses Termos de Uso e estará sujeito à Legislação Brasileira. Portanto, leia-os com atenção.

1. Sobre os Termos de Uso: esses Termos de Uso regulam a utilização do site e dos Softwares da GZ, estando este acordo publicado no site da GZ, no link <http://gzsistemas.com.br/termos/>. Além disso, estes Termos de Uso devem ser lidos e interpretados em conjunto com a Política de Privacidade e com a Política de Cookies da GZ, que também estão publicados no link acima descrito.

1.1. Desta forma, o Usuário está ciente e de acordo de que estes Termos de Uso, a Política de Privacidade e a Política de Cookies selam acordos entre o Usuário e a GZ (“Acordo”), os quais são parte integrante do Contrato assinado entre as partes.

2. Aceite dos Termos de Uso: Ao acessar os Sites e/ou Softwares, o Usuário concorda e aceita integralmente as disposições destes Termos de Uso.

3. Definições: Para os fins destes Termos de Uso, consideram-se:

Afilizadas: toda e qualquer a sociedade controlada, diretamente ou indiretamente, pela GZ.

Backup: é a cópia de segurança de dados dos Softwares que o Usuário utiliza para outro dispositivo de armazenamento para que possam ser restaurados em caso da perda dos dados originais.

Dados de Cadastro: são os dados pessoais do Usuário que são fornecidos para criação de perfil, login e senha de acesso as funções e/ou áreas restritas do Site e/ou do Software. Tais como: nome completo, endereço, e-mail, CPF/CNPJ.

Endereço de Protocolo de Internet (Endereço IP): o código atribuído a um Terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.

Internet: o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre Terminais por meio de diferentes redes.

Login: é a forma de ingresso do Usuário ao seu Perfil pessoal no Site e/ou Software.

Senha: conjunto de caracteres que podem ser constituídos por letras e/ou números, com a finalidade de verificar a identidade do Usuário para acesso ao Site e/ou Software.

Sites e/ou Software: sites e Softwares da GZ e/ou de suas Afiliadas por meio dos quais o Usuário acessa os serviços e conteúdos disponibilizados pela GZ e/ou por suas Afiliadas.

Terminal ou Terminais: computadores, notebooks, netbooks, smartphones, tablets, palm tops e quaisquer outros dispositivos que se conectem à Internet.

Usuário(s): são todas as pessoas jurídicas ou pessoas físicas que utilizarão os Sites e/ou Softwares, que sejam maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou, ainda, os absolutamente ou relativamente incapazes, desde que sejam devidamente representados ou assistidos.

4. Cadastro: Os Sites e/ou Softwares podem possuir tanto áreas de conteúdo aberto quanto de conteúdo e/ou serviços restritos. Para que o Usuário acesse conteúdo e/ou serviços restritos, pode ser necessário realizar cadastro no Site e/ou Software, mediante a criação de um perfil com Login e Senha, no qual será necessário o fornecimento de Dados de Cadastro. Destaca-se que poderão ser solicitados outros Dados de Cadastro, caso sejam necessários para a identificação do Usuário e/ou para acesso do Usuário ao conteúdo e/ou serviços restritos.

4.1. O Usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar na impossibilidade de acessar o Site e/ou utilizar o Software.

4.2. O Usuário assume inteira responsabilidade pela guarda, sigilo e boa utilização do Login e Senhas cadastrados, isentando a GZ e/ou suas Afiliadas de qualquer responsabilidade.

4.3. O Login e Senha só poderão ser utilizados pelo Usuário cadastrado, sendo expressamente proibido o compartilhamento com terceiros.

4.4. O Usuário poderá, a qualquer momento, excluir sua conta no Site e/ou Software, ficando ressalvada a guarda pela GZ e/ou suas Afiliadas das informações e/ou dados cuja manutenção seja a eles imposta em razão de obrigações legais e/ou regulatórias ou, ainda, cuja a manutenção seja necessária para cumprimento de ordem judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos e questionamento de terceiros decorrentes das atividades desempenhadas pelo Usuário no Site e/ou Software.

5. Objeto: estes Termos de Uso estabelecem as condições pelas quais a GZ: (i) outorgará licença de uso de Softwares ("Licença"), em favor do Usuário, em caráter não exclusivo dos Softwares comercializados pela GZ e (ii) prestará os Serviços exclusivamente para os Usuários com contratos vigentes.

5.1. Todas as implementações e atualizações feitas nos Softwares tem caráter único e estarão disponíveis a todos os Usuários dos Softwares. Caso o Usuário necessite de alguma customização ou implementação específica, esta deverá ser negociada e contratada diretamente entre o Usuário e a GZ.

5.2. O Usuário declara expressamente possuir especialidades necessárias para a realização das atividades descritas nestes Termos de Uso e se responsabilizará quanto a possíveis atualizações do conhecimento para fazer o uso correto do Site e dos Softwares. Obriga-se ainda, o Usuário, a prover tais conhecimentos aos seus funcionários ou prepostos.

5.3. Estes Termos de Uso serão parte integrante de todos os contratos celebrados entre o Usuário e a GZ, sendo consideradas válidas as disposições da versão mais recente publicada no Site da GZ.

6. Licenciamento dos Softwares: para adquirir quaisquer dos Softwares e Licenças, o Usuário precisará se cadastrar no site <http://www.gzsistemas.com.br> e/ou fazer o seu download e criar um Login e Senha, os quais darão acesso à página pessoal do Usuário, onde este irá escolher o plano que deseja e que melhor lhe beneficia. Após adquirir o produto, o Usuário terá acesso ao Software e poderá utilizá-lo da forma que melhor lhe convém.

6.1. Para o adequado funcionamento dos Softwares, o Usuário necessitará configurar os produtos e os seus respectivos dados, tais como: descrição do produto, valor, situação tributária. **Ademais, é de suma importância o Usuário ter conhecimento de que as informações lançadas no Software são de sua exclusiva responsabilidade**, estando, portanto, a GZ isenta de qualquer problema decorrente de mal-uso.

6.2. A GZ reserva-se o direito de, sem aviso prévio, atualizar, modificar, adaptar ou alterar os Softwares e sua interface com o Usuário, sempre que julgar que tais modificações possam resultar no aperfeiçoamento técnico. Desse modo, é dever do Usuário manter o Software sempre atualizado, ficando a GZ isenta de qualquer problema que decorra da falta de atualização do programa.

6.3. Em caso de força maior, a GZ poderá interromper o funcionamento do Software a qualquer momento, sendo que nesse caso não será devida qualquer indenização ao Usuário.

6.3.1. Caso o Usuário que tenha problemas com a utilização ou apresente dificuldade para utilizar o Software, deverá entrar em contato com o suporte da GZ, pelo e-mail suporte@gzsistemas.com.br.

6.4. **Os manuais de uso dos Softwares serão disponibilizados aos Usuários quando da aquisição dos Softwares e poderão ser visualizados e descarregados (baixados) no Site: www.gzsistemas.com.br/**

6.5. **A GZ NÃO OFERECE QUALQUER TREINAMENTO PARA UTILIZAÇÃO DOS SOFTWARES, QUE NÃO SEJA POR MEIO DOS MANUAIS DE USO.**

6.5.1. Caso o Usuário deseje que a GZ forneça treinamento específico para o uso de determinado Software, deverá contratar diretamente com o departamento comercial da GZ, o qual encaminhará as condições e valores de tais Serviços.

6.6. **A UTILIZAÇÃO DOS SOFTWARES ESTÁ VINCULADA AO PONTUAL PAGAMENTO DOS VALORES, DE ACORDO COM CADA SOFTWARE E PLANOS SELECIONADOS NO TERMO DE ADESÃO.**

7. Pagamento: a utilização dos Softwares está sujeita ao pagamento de Licença inicial e de assinatura, que poderá ser cobrada nas seguintes periodicidades: mensal, trimestral ou anual, conforme a modalidade de plano escolhida pelo Usuário.

7.1. Caso haja qualquer pagamento em aberto, todo uso e acesso ao Site e Software poderão ser SUSPENSOS e/ou CANCELADOS, sem a necessidade de prévia notificação ao Usuário.

8. Rescisão: Em qualquer caso de rescisão, a GZ bloqueará o acesso aos Softwares, todos seus módulos e eventuais bancos de dados e encerrará o acesso do Usuário, sem a necessidade de qualquer notificação ou interpelação.

9. Avaliação gratuita (Trial): os Softwares que possuírem período de *Trial*, permitirão que o Usuário os utilize por um prazo determinado, sem a necessidade de pagamento de qualquer taxa ou mensalidade.

9.1. O Usuário será informado, por meio do Software da GZ e/ou por e-mail, do vencimento do período de *Trial*, para, querendo, adquirir o Software, sujeitando-se ao pagamento dos valores previstos na Cláusula 7 e, também, de acordo com o Contrato assinado entre as Partes.

9.2. Após o último dia de *Trial*, não havendo a aquisição de licença do Software, todos os serviços serão SUSPENSOS e o acesso do Usuário será bloqueado.

9.3. **SOMENTE É POSSÍVEL UM TRIAL POR PESSOA, SEJA ELA FÍSICA OU JURÍDICA.**

10. Limitação de responsabilidade: A GZ não presta quaisquer serviços referentes à análise financeira, macroeconômica, mercadológica ou similar, sem limitação a outros. Por esse motivo, a GZ não se responsabiliza ou garante qualquer resultado nas relações comerciais do Usuário.

10.1. Os Softwares desenvolvidos pela GZ são meras ferramentas de organização de varejo e todas as informações sobre alíquotas, bases de cálculo e obrigações acessórias relativas a tributos, devem ser inseridas no Software pelo Usuário, motivo pelo qual as responsabilidades por todas as obrigações que recaiam nas atividades da empresa do Usuário sejam fiscais, tributárias, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, serão exclusivamente do Usuário.

10.2. A GZ não responderá, sob quaisquer hipóteses, caso o Usuário faça a integração do Software com quaisquer programas não validados expressamente pela GZ, os quais estão descritos nos Manuais de Uso.

10.3. É de responsabilidade do Usuário:

- (i) manter o ambiente de seus computadores e demais dispositivos de acesso aos Softwares, seguros, valendo-se de ferramentas específicas para tanto, tais como antivírus, *firewall*, entre outras, de modo a contribuir para a prevenção de riscos eletrônicos;
- (ii) utilizar sistemas operacionais e navegadores atualizados e eficientes para a plena utilização dos Softwares, de acordo com as especificações fornecidas pela GZ;
- (iii) equipar-se e responsabilizar-se pelos computadores e dispositivos de hardware necessários para o acesso aos Softwares, bem como pelo acesso desses computadores e dispositivos à Internet;
- (iv) o uso, a guarda, a manutenção e o sigilo de todas as Senhas e Logins que lhe forem cedidos para acesso aos Softwares e garantir à GZ que não compartilhará as Senhas com quaisquer terceiros, exceto seus empregados autorizados, que as utilizarão somente em benefício do Usuário e de sua atividade comercial;
- (v) manter a vigilância necessária para assegurar que pessoas não autorizadas não tenham acesso aos Softwares e de que todas as pessoas autorizadas e que tenham acesso se abstenham de duplicar, reproduzir ou distribuir os Softwares de qualquer forma.

10.4. Além do acima disposto, o Usuário é exclusivamente responsável:

- (i) por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados a partir de seu acesso à Internet, ao Site e/ou Software;
- (ii) por todo e qualquer conteúdo por ele carregado, enviado e/ou transmitido ao Site e/ou Software;
- (iii) pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros Usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados à GZ e/ou suas Afiliadas, a qualquer outro Usuário ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestes Termos de Uso ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso à Internet, ao Site e/ou Software.

10.5. Em nenhuma hipótese, a GZ e/ou suas Afiliadas serão responsáveis:

- (i) por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado pelo Usuário decorrente do acesso ao Site e/ou Software;
- (ii) pelo uso indevido do Site e/ou Software, por qualquer Usuário ou terceiros e/ou pelos conteúdos carregados, enviados e/ou transmitido ao Site e/ou Software pelos Usuários;
- (iii) por falhas, impossibilidades técnicas ou indisponibilidades do sistema e/ou Software;
- (iv) pela instalação no equipamento do Usuário ou de terceiros, de vírus, *trojans*, *malware*, *worm*, *bot*, *backdoor*, *spyware*, *rootkit*, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na Internet pelo Usuário.

10.6. O Usuário declara estar ciente de que todos e quaisquer conteúdos enviados e/ou transmitidos ao Site e/ou Software por qualquer Usuário e/ou terceiros não representam, de nenhuma forma, a opinião ou a visão da GZ e/ou de suas Afiliadas.

10.7. Caso o Usuário descumpra qualquer disposição destes Termos de Uso, políticas, contratos ou disposição legal, sem prejuízo de outras medidas, a GZ e/ou suas Afiliadas poderão, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia ou posterior a

qualquer Usuário ou a qualquer terceiro, sob qualquer meio ou forma, sem prejuízo de iniciar as medidas legais cabíveis, além de suspender ou limitar o acesso ao Site e/ou Software, encerrar a conta de qualquer Usuário e/ou tomar outras providências que entender necessárias para o cumprimento destes Termos de Uso, do contrato, das políticas e para o bom funcionamento do Site e/ou Software, a qualquer tempo.

11. Promoções: A GZ pode promover eventuais promoções, sendo que elas têm caráter temporário e transitório e não vinculam adesões atemporais e, caso o Usuário tenha contratado os Serviços com valores promocionais, as condições não serão renovadas, caso sua conta seja cancelada por inadimplemento, conforme Cláusula 7.

12. Links de terceiros: Os Sites e/ou Softwares poderão conter links para websites de terceiros. O Usuário está ciente e concorda que a existência desses links não constitui endosso ou patrocínio desses websites de terceiros e reconhece estar sujeito aos Termos de Uso dos websites respectivos.

13. Alterações do acesso e dos Termos de Uso: a GZ e suas Afiliadas, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio ou posterior a qualquer Usuário ou terceiros, poderá: (i) suspender, cancelar ou interromper o acesso ao Site e/ou Software e (ii) remover, alterar e/ou atualizar, no todo ou em parte, o Site e/ou Software, bem como seus respectivos conteúdos e/ou Termos de Uso. Qualquer alteração e/ou atualização destes Termos de Uso passará a vigorar a partir da data de sua publicação no Site e/ou Software e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.

14. Lei Aplicável e Foro: este Acordo e os termos nele contidos são regidos e interpretados de acordo com as leis brasileiras. Nenhum conflito de lei ou disposição de qualquer jurisdição será aplicado a esses termos e condições. **AO CLICAR NO BOTÃO "ACEITO", o Usuário concorda que qualquer ação advinda destes Termos de Uso deverá ser proposta apenas no foro da comarca de São Paulo, São Paulo, Brasil.** O Usuário, de maneira irrevogável e incondicional, consente e se submete à jurisdição exclusiva desses tribunais sobre qualquer processo judicial, ação, ou processo decorrente DESTES TERMOS DE USO. TODAS AS DISPUTAS DEVEM SER julgadas em língua portuguesa.

Se você possui qualquer questão, dúvidas, sugestões em relação aos Termos de Uso acima, por favor, sinta-se à vontade para enviar um e-mail para contato@gzsistemas.com.br.